

服务价格目录（个人客户适用）



序号	政府指导价收费项目	个人普通客户	私人银行客户	法规依据
1	人民币跨行转账汇款			
1.1	跨行柜台转账			
	电汇（人民币）			
	人民币2,000及以下	免费	免费	国家发展改革委中国银监会《关于印发商业银行服务政府指导价政府定价目录的通知》发改价格[2014]268号
1.1.1	人民币2,000至人民币5,000（含）	人民币2.5元 ¹	免费	
	人民币5,000至人民币10,000（含）	人民币5元 ¹	免费	
	人民币10,000至人民币50,000（含）	人民币7.5元 ¹	免费	
	人民币50,000以上	按汇款金额0.03%收取，最高收费50元 ¹	免费	
2	人民币现金交易			
2.1	异地本行柜台取现	免费	免费	《关于印发商业银行服务政府指导价政府定价目录的通知》发改价格[2014]268号 《国家发展改革委中国银监会关于取消和暂停商业银行部分基础金融服务收费的通知》发改价格规[2017]1250号

序号	市场调节价收费项目	个人普通客户	私人银行客户	服务功能
3	账户服务			
3.1	账单/交易明细/回单补发	免费	免费	补发账单/交易明细
3.2	账户密码修改/挂失/重置	免费	免费	账户密码修改/挂失/重置
3.3	存单/存折等重要凭证挂失及补发	免费	免费	重要凭证挂失及补发
3.4	开立存款证明/账户余额证明	免费	免费	提供客户存款资金证明服务
4	账户管理费			
4.1	账户管理费	免费	免费	提供账户服务
5	转账			
5.1	外币汇入汇款			
5.1.1	海外汇款入账	免费	免费	提供通过海外代理行外币汇入结算服务
5.1.2	外币境内划入	免费	免费	提供通过境内代理行外币汇入结算服务
5.1.3	退汇	每份报文收取人民币70元/笔或等值外币（按发送电报费用笔数计收）	每份报文收取人民币70元/笔或等值外币（按发送电报费用笔数计收）	由客户主动发起的退汇或由客户原因发生的退汇
5.2	人民币汇入汇款			
5.2.1	退汇	免费	免费	为客户提供退汇的服务，其费用可以向汇款人收取，也可以从汇款本金中扣收。电子渠道办理的款项，按照电子汇划费标准收取
5.3	外币汇出汇款			
5.3.1	境内、境外外币汇出款手续费	免费	免费	提供外币电汇汇出款服务
5.3.2	修改/取消/查询电汇	免费	免费	由客户主动发起的汇款修改/取消/查询或由客户原因发生的汇款修改/取消/查询
5.3.3	电报费（汇出需加收电报费）	人民币70元/笔或等值外币 ²	人民币70元/笔或等值外币 ²	通过海外代理行办理业务向代理行发送电报
5.3.4	代理行收费	由代理行收取	由代理行收取	通过代理行汇款由代理行收取的手续费（适用于柜面和网银）
6	外币现金交易			
6.1	外币现金存款	免费	免费	外币现金存款
6.2	外币现金取款	免费	免费	外币现金取款
7	网上银行			
7.1	动态密码器	新办/补办 免费	免费	为客户提供动态密码器
7.2	手机动态密码服务	免费	免费	为客户提供手机动态密码服务
7.3	电汇	同“外币汇出汇款-境内、境外外币汇出款手续费”的收费标准	同“外币汇出汇款-境内、境外外币汇出款手续费”的收费标准	提供外币电汇汇出款服务
7.4	电报费（电汇需加收电报费）	同“外币汇出汇款-电报费”的收费标准	同“外币汇出汇款-电报费”的收费标准	通过海外代理行办理业务向代理行发送电报
7.5	人民币跨行转账	(1) 2,000元及以下，免费； (2) 2,000元至5,000元（含），人民币2.5元/笔 ³ ； (3) 5,000元至10,000元（含），人民币5元/笔 ³ ； (4) 10,000元至50,000元（含），人民币7.5元/笔 ³ ； (5) 50,000元以上，按汇款金额0.015%收取 ³ ，最高收费人民币25元 ³ 。	免费	将个人客户的资金从本行账户转移到其他银行（含同城和异地）的账户，转账范围包括向其他银行的本人、其他个人或单位的账户进行资金转移。
8	借记卡收费项目			
8.1	新发卡/补卡/换卡	免费	免费	为客户提供借记卡卡片
8.2	卡片挂失	免费	免费	为客户提供借记卡正式挂失服务
8.3	密码重置	免费	免费	为客户提供借记卡密码重置服务
8.4	短信通知服务（ATM及POS交易通知）	免费	免费	为客户提供借记卡交易短信提醒服务
8.5	境内银联ATM交易			
8.5.1	跨行同城ATM取款	3.5元/笔 ³	3.5元/笔 ³	为客户提供通过同城其他银行ATM取款提供服务
8.5.2	跨行异地ATM取款	3.5元/笔 ³	3.5元/笔 ³	为客户提供通过异地其他银行ATM取款提供服务
8.6	境外银联自动柜员机交易			
8.6.1	境外取款手续费（华侨银行ATM机）	10元/笔 ³	10元/笔 ³	为客户提供通过新加坡、香港、澳门三地华侨银行ATM取款提供服务
8.6.2	境外取款手续费（非华侨银行ATM机）	15元/笔 ³	15元/笔 ³	为客户提供通过境外其他银行ATM取款提供服务
8.6.3	查询	4元/笔 ³	4元/笔 ³	为客户提供通过境外其他银行ATM查询提供服务
8.7	争议处理			
8.7.1	调单手续费	20元/笔 ³	20元/笔 ³	发生交易争议时为客户调取交易单据并协助调查处理
9	人民币跨行转账汇款			
9.1	人民币同城清算（通过综合业务支付系统，仅上海）	人民币1元/笔	免费	通过同城清算系统进行的同城跨行汇款业务
10	个人理财产品及结构性存款*			
10.1	结构性存款			
10.1.1	结构性存款提前终止违约金	具体提前终止条件和收费标准请参见产品销售文件并根据提前终止时的市场交易成本逐笔确定。		因客户自主提前终止收取的费用
10.1.2	结构性存款认/申购费（如适用）	收费标准详情参考产品条款说明书等产品销售文件		私募/定制结构性存款认购服务
10.2	个人理财产品			
10.2.1	代客境外理财产品—境外基金系列认/申购费	不超过申/认购金额的2.5%，每笔最高人民币2,000,000元/等值。具体收费标准参见产品销售文件		提供产品认购/申购服务
10.2.2	代客境外理财产品—境外基金系列转换费	不超过转入或转出金额的1%，每笔最高人民币1,000,000元/等值。具体收费标准参见产品销售文件		提供产品转换服务
10.2.3	代客境外理财产品—境外基金系列赎回费	免费		提供产品赎回服务
10.2.4	代客境外理财产品—结构性票据认/申购费（如适用）	收费标准详情参考产品条款说明书等产品销售文件		私募/定制代客境外理财产品—结构性票据认购服务

¹个人普通客户，汇出币种为人民币，且收款行为华侨银行（香港）有限公司、华侨银行（澳门）股份有限公司，免汇款手续费，优惠期从2024年1月1日至2024年12月31日

²个人普通客户、私人银行客户，汇出币种为港币和美元，且收款行为华侨银行（香港）有限公司、华侨银行（澳门）股份有限公司，免汇款手续费、电报费，优惠期从2024年1月1日至2024年12月31日

³免费，优惠期从2024年1月1日至2024年12月31日

*个人理财产品及结构性存款收费项目说明

- 上述个人理财产品及结构性存款的收费标准是我行以个人理财产品/结构性存款运行中本行相关成本、托管银行所收取的托管费率（如有）、系统开发维护更新成本、系统软硬件成本为基础，并参考国内同业同类产品的收费标准制定的。
- 个人理财产品及结构性存款的收费标准仅提供收费范围供参考，并仅适用于生效日后新购产品。理财产品/结构性存款的实际收费项目和收费标准依具体产品而定，具体产品收费项目和收费标准请参见产品说明书。
- 个人理财产品及结构性存款的收费标准仅包含由本行收取的费用，由政府征收之各项税费和其他费用以及由其他第三方机构直接收取的费用不包含在本表内。该等税费和其他费用应由客户自行缴纳。
- 银行为客户提供其他私募/定制服务，相关收费标准和适用条件以银行与客户签订协议为准。
- 个人理财产品及结构性存款的收费标准为标准收费，银行有权根据具体情况执行优惠收费措施。

本费率表由华侨银行有限公司制定，于2024年1月1日起生效。本费率表仅供参考，并会随时因包括但不限于任何法律、法规、政策和/或有关政府部门或监管机构的指令、要求或指引、市场惯例、银行商业决策及第三方机构收费标准的变更而更改，具体以相关服务条款或本行公布的最新费率表为准。本表收费项目和标准等发生调整，本行将通过营业网点或网站（www.ocbc.com.cn）等进行公告。如您对本服务价格目录有任何问题，欢迎致电 40089 40089（中国内地）+86 755 2583 3688（港澳台地区及海外）。如您在本行公告通知的相关调整的生效日后继续在本行持有账户和/或使用本行服务，将被视为了解并同意本行不时调整的服务价格。

解释权归银行所有。如有任何变动，请留意以银行不时发布的最新公告为准。

2024年1月1日生效