

华侨银行有限公司 外国人永久居留身份证服务指南

尊敬的客户：

中国国家移民管理局自 2023 年 12 月 1 日起正式签发启用新版中华人民共和国外国人永久居留身份证（俗称“五星卡”）。外国人永久居留身份证（简称“永居证”）是国家移民管理局对符合条件的外国人批准其在境内永久居留后，为其签发的法定身份证件。

常见问题解答：

（一）持有新版永居证/“五星卡”是否可至银行办理业务？

答：尊敬的客户，新版永居证/“五星卡”是您的合法身份证件，可以单独使用，作为办理银行业务的有效身份证件。

（二）持有既往版本永居证，是否可至银行办理业务？

答：尊敬的客户，如您持有既往版本的永居证在有效期内，则可正常使用，可作为有效身份证件至银行办理相关业务。如已过有效期，您可按照国家相关规定换发新版永居证后，再至银行办理相关业务。

（三）持有永居证，是否仍需提供其他身份证件才可办理业务？

答：尊敬的客户，永居证可作为办理银行业务的有效身份证件，您单独使用该证件即可至银行办理相关业务，同时鼓励您同时携带护照，方便您之后可以携带任一证件即可办理银行业务。

（四）持有永居证可办理的业务范围

答：尊敬的客户，您持有有效期内的永居证可至银行办理账户开立、注册使用网上银行等支付结算业务，以及根据相关规定办理其他业务。

如需咨询业务办理事宜，请联系您的客户经理或拨打我行全国统一服务热线：40089 40089。

华侨银行有限公司

2023 年 12 月