



借记卡常见问题与使用指南

一、我行借记卡产品简介

截至目前，华侨银行有限公司（以下简称“我行”）已面向个人客户发行多款 BIN 号为 621077 及 621298 的银联标准人民币借记卡：

- 1) 磁条借记卡（简称“磁条卡”）：包括“621077”磁条卡（卡面为红色）、“621298”磁条卡（卡面为绿色或金色）。根据相关监管要求，我行已于 2015 年 1 月 1 日停止磁条卡的发行；您所持有的磁条卡仍可继续使用，但相关交易功能及金额受到限制。为了让您更安全便利地用卡，我行目前正在开展换卡费用减免的优惠活动，诚邀您尽早莅临我行个人银行业务网点换领芯片卡或电子借记卡。
- 2) 芯片借记卡（简称“芯片卡”）：包括“621077”芯片卡（卡面为红色或黑色）、“621298”芯片卡（卡面为绿色、红色、黑色或白金色）。我行目前已停止发行“621298”芯片卡，仅发行“621077”芯片卡（卡面黑色），您所持有的芯片卡仍可继续使用。
- 3) 电子借记卡（简称“电子卡”）：我行现已发行基于 I 类账户的电子卡，该卡无实体卡片，除不支持 ATM、POS 等需插/刷卡的传统交易外，其他同实体借记卡，可通过我行个人银行业务网点、电子银行使用或办理相关业务，并可绑定相应第三方支付平台进行无卡快捷支付。

二、办理借记卡申领、换卡和挂失等业务注意事项

1. 申领：请您携带本人有效身份证件，亲自前往我行个人银行业务网点办理；
2. 换卡：请您携带旧的借记卡（电子借记卡则提供卡号）及本人有效身份证件，亲自前往我行个人银行业务网点办理。按卡介质类型换卡可分为实体借记卡（简称“实体卡”）更换实体卡、实体卡更换电子卡、电子卡更换实体卡及电子卡更换电子卡；按卡号是否发生变更，换卡可分为同卡号换卡（该方式仅限卡号以“621077”开头的借记卡）和异卡号换卡，其中异卡号换卡会导致您的借记卡卡号发生变更，因此请留意：
 - 1) 使用我行借记卡接收汇款时，如收款账号为原卡号，款项将被退回；因此，请务必使用新卡号作为收款账号；
 - 2) 如您已在第三方支付平台绑定原卡号或在其他收单方或商户登记原卡号，请注意重新绑定或将原卡号更改为新的卡号，否则换卡后相关交易可能会失败。
3. 关于代理：电子借记卡柜面取现、转账汇款等业务限本人办理，不得由他人代为办理。
4. 您所持有的借记卡功能以我行实际提供为准；部分卡种或服务可能仅在指定网点、部分时段内提供，部分业务办理规定可能适时调整。详情请咨询我行全国统一服务热线 40089 40089（中国内地）或+ 86 755 2583 3688（港澳台地区及海外）或咨询我行个人银行业务网点；全国统一服务热线还可为您提供临时挂失及余额查询等服务。

三、常用借记卡跨行交易功能

1. ATM 查询账户余额（电子借记卡不适用）；



2. ATM 提取现金（电子借记卡不适用）；
3. 商户刷/插卡消费（电子借记卡不适用）；
4. 通过第三方支付平台绑定借记卡进行无卡快捷支付。

四、 借记卡使用注意事项

1. 借记卡账务查询服务：为提升您的用卡安全体验，我行免费为您提供微信银行等渠道的账务查询服务。**建议您开通我行微信银行服务以随时掌握您的借记卡交易情况；**
2. 借记卡的跨行使用受到银联受理网络建设情况的影响，尤其是境外用卡。当您在境外使用芯片借记卡时，请选择已完成银联芯片卡改造的 ATM、POS 等受理终端。为了不影响您的用卡，**我们建议您在确定出行计划后，通过中国银联官方网站或客服热线了解目的地的银联芯片卡受理网络建设情况，以提前做好相应的用卡与资金安排；**
3. 支持我行借记卡的中国银联相关服务及第三方支付平台可能不时增减和调整，**请以中国银联、第三方支付机构相关通知及应用端的具体提示为准。**
4. 我行借记卡在自助设备取款每卡每日累计金额最高不超过人民币 2 万元；境外自助设备取款，每卡每日累计金额不超过等值 1 万元人民币；根据国家外汇管理局规定，个人持境内银行卡在境外提取现金，本人名下银行卡（含附属卡）合计每个自然年度不得超过等值 10 万元人民币，超过年度额度的，本年及次年将被暂停持境内银行卡在境外提取现金。
5. 为了您的支付安全，如您在我行网点设置的日累计消费限额（总限额，下同）大于或等于人民币 5 万元，我行将初始限定您的境外日累计消费限额为等值 5 万元人民币；如您设置的总限额小于人民币 5 万元，则境外日累计消费限额按您所设置的总限额执行，不作额外限定。若您有境外大额消费需求，可通过我行个人电子渠道，在您已设定的总限额范围内自由调整境外消费限额。

五、 用卡安全提示

1. 卡片/卡号安全篇

妥善保管银行卡卡片/卡号对于保护卡内资金非常重要。如果您的银行卡丢失或卡片信息泄露，将可能被他人冒用或盗取钱财。为此，请您在申领及使用银行卡时注意以下事项：

- 1) 申请银行卡时如实填写申请表并提供个人真实资料，务必留存本人手机号码或常用电话号码，并建议开通我行账户交易提醒服务；
- 2) 领取实体卡后请立即在卡片背面签名，并确保签名字迹清晰、持久，避免卡片受潮、受油腻或化学物品侵蚀；您的签名十分重要，特约商户和银行网点在受理您的银行卡时将会核对您的签名；
- 3) 不要将银行卡卡片/卡号及身份证件/身份证件信息交与他人保管；不得将银行卡出租或出借给他人使用；
- 4) 应将银行卡卡片/卡号、身份证件、记载密码的介质分别存放，以防同时丢失后，为他人盗取账户资金提供方便；尽量避免将银行卡放在空车或办公室等公众场所及将银行卡随行李托运；
- 5) 妥善保管您的银行卡签购单、交易回执等单据，不要随意将卡号、有效期等信息告



知陌生人或回复索取该等信息的可疑邮件及短信，也不要再在公共场所的电脑里留下该等信息；不要点击不明网站链接或扫描可疑二维码及输入银行卡卡号等敏感信息。

2. 密码安全篇

银行卡密码是自助渠道交易过程中至关重要的身份确认凭据，泄露了密码的银行卡就像没有上锁的保险箱。因此，请您特别注意密码的设置与保管：

- 1) 不要设置过于简单或与您个人信息相关而容易被他人破译的密码，如：“123456”、本人或家人的生日、身份证件号码、门牌号码、电话号码、QQ 号等；
- 2) 不要将银行卡密码与各类网站用户密码设置相同，避免因该类密码泄漏而导致银行卡密码同时失窃；强烈建议设置不同的银行卡密码、网银密码；
- 3) 妥善保管密码并不定期修改，避免将密码等信息储存在联网的电脑、手机、电子邮件以及其他容易被不法分子窃取的地方；如发现银行卡密码已经泄露或存在泄露的风险，请立即拨打我行全国统一服务热线 40089 40089（中国内地）或+86 755 2583 3688（港澳台地区及海外）办理临时挂失或通过我行营业网点修改或重置密码；
- 4) 切记包括我行工作人员在内的任何人、任何机构与任何组织都无权知道您的密码；您可拒绝任何企图索取您密码的要求，并谨防不法分子冒充银行和公安机关工作人员骗取密码的行为。

3. ATM 操作篇

ATM 是可以 24 小时为广大银行卡用户提供存款、取款、转账等便捷服务的自助设备，亦为不法分子所觊觎。因此，请您在使用 ATM 的过程中注意以下事项：

- 1) 自助银行的门禁无需输入密码；切记不可在自助设备机身以外的器具上输入银行卡密码；
- 2) 在 ATM 机上使用借记卡时，应对机身上可疑的附加物或告示保持高度警惕，如插卡口附加物、微型探头、张贴的转账提示及写有“故障”、“升级”或“Maintenance”、“Out of Service”字样的告示等；如发现可疑，请不要使用并立即向银行工作人员求助或拨打银行服务热线反映情况；
- 3) 在使用 ATM 的过程中，注意提防周围的可疑人员，不要接受“热心人”的帮助或其他人的询问，谨防被分散注意力而被不法分子将银行卡调包或窃取钞票；
- 4) 取款前请留意 ATM 吐钞口及密码键盘有无异样或被改装；输入密码时须注意遮挡，防止被不法分子直接或利用摄像装置窥取；
- 5) 如遇 ATM 机未吐钞或未退卡，请勿立即离开，注意屏幕提示，不要轻易相信张贴在 ATM 机上的咨询电话，银行除服务热线外无其他任何咨询电话；如确实被吞卡，请及时与银行取得联系，按规定领回卡片；
- 6) 认真识别银行公告，不要轻易相信张贴在 ATM 机上的咨询电话，切记不要相信要求客户将钱转到指定账户的公告；必要时向银行工作人员、服务热线求助或拨打 110（内地）或当地（境外）报警电话。
- 7) 离开 ATM 时，请别忘记取走银行卡与钞票，并确认取出的银行卡是您本人的银行卡；此外，境外很多国家和地区取现流程为“先退卡、再吐钞”，与境内取现不同，操作时请特别留意；ATM 交易单据应妥善保管或及时处理、销毁。

4. 消费支付篇

在使用银行卡进行消费支付时，请注意以下事项：

- 1) 不要让银行卡离开您的视线范围，并留意收银员的操作及机具是否存在可疑设置；如遇重复刷卡并要求您重复输入密码时，务必确认未发生重复交易；
- 2) 输入密码时，应做适当的遮挡和保护，以防他人窥视；妥善保管相关手机付款码、验证码并拒绝任何企图索取密码、验证码的要求；
- 3) 交易完成后，应核对卡号、金额及币别是否正确，确认无误后方可在签购单上签名，同时切记取回银行卡和交易单据，并确认收银员交还的是自己的银行卡；
- 4) 不要在空白签账单或未填妥金额的签账单上签名；签账单因错误需重写时，可要求商店人员将原签账单全部撕毁；相关交易单据应妥善保管或及时处理、销毁；
- 5) 建议根据自身的消费需求与习惯设置合理的消费支付开关及交易限额。

5. 风险防范篇

在日常保管、使用银行卡时，还请注意以下事项：

- 1) 如您发现卡片丢失或被盗或相关敏感信息泄露，应马上拨打我行全国统一服务热线 **40089 40089**（中国内地）或 **+86 755 2583 3688**（港澳台地区及海外）办理临时挂失，必要时可进一步拨打 **110** 报警电话，并尽快持有效身份证件到发卡行办理正式挂失等手续；
- 2) 请您保持通讯工具的有效与畅通。如您的个人联络信息有任何变更（例如联系电话、地址变化），请及时向我行申请资料修改；
- 3) 请及时核对相关交易通知短信、对账单，如有不明交易或疑问，请立即联系我行；
- 4) 提高警觉，防范各类银行卡诈骗。您在使用我行借记卡中如有疑问，应直接拨打我行全国统一服务热线 **40089 40089**（中国内地）或 **+86 755 2583 3688**（港澳台地区及海外）或亲临我行网点进行咨询。

六、了解更多借记卡相关信息

1. 请访问我行官方网站：www.ocbc.com.cn；
2. 咨询我行全国统一服务热线 **40089 40089**（中国内地）或 **+86 755 2583 3688**（港澳台地区及海外）或个人银行业务网点；
3. 微信扫描下方二维码或搜索并关注“华侨银行微银行”公众号，开通我行个人微信银行服务，实时掌握借记卡账务动态、业务资讯并快捷办理理财等相关业务。

