

华侨银行成为新加坡首家组建自有人工智能团队的银行

2018年3月14日，上海 一当汽车发生轻微碰擦时，如果只需在手机上把车辆受损的照片发给保险公司就能即时收到短信，告知你能申请的赔偿额度，是不是很方便呢？或者说，你想不想有这样一个手机语音助手，比如问它“基于我的银行余额，我可以花大概多少钱给妈妈购买生日礼物呢？”，它就会根据你的实际情况给出合理建议？

借助华侨银行计划推行的各项人工智能技术，这些服务可能会比预想的更早成为现实。

华侨银行推出“人工智能先行”举措

华侨银行是新加坡第一家组建自有人工智能团队来推进人工智能在业务中使用的银行。过去三年里，创始团队获得了一千万美金的初始投资，来推行人工智能在财富管理咨询和贷款融资等服务中的应用。我们的目标是使用户能无缝便捷地使用银行服务，并方便地得到有针对性和量身定制的产品和服务，为客户创造更大价值。

2016年至今，华侨银行已经成为第一批成功借助人工智能提高运营效率并获得新收入来源的金融机构。2016年推出的“住房和装修贷款”人工智能咨询机器人“Emma”，截止目前已带来超过1亿新币的住房贷款，而2017年华侨银行突破性地利用人工智能解决方案识别潜在的可疑交易，也将反洗钱合规分析师审查的工作量减少了35%，并将识别可疑交易的准确率提高了四倍以上。

新组建的人工智能团队隶属于华侨银行的金融科技和创新部门，取名为AI Lab@TOV。该团队将作为人工智能技术正式投入使用前的“测试平台”，以验证新技术的可行性。团队将利用华侨银行的数据库和应用程序接口（API），在安全

环境中对实际匿名客户数据进行实验。AI Lab@TOV的目标是在一年内将人员数量翻番，以设法弥补银行计划实施中激增的人员需求。

借助新的人工智能技术

AI Lab@TOV正在试验自然语言和语音处理技术。开发可以准确识别和理解当地口音，如新加坡口音的人工智能技术。一旦成功，该技术可用于创建“使用语音消息回应客户”的聊天机器人。借助这种解决方案，客户还可以通过与其客户经理的电话交谈，实现银行表格的自动输入。

此外，AI Lab@TOV还将携手其他合作伙伴开发全球第一款面向开发人员的深度学习摄像机。深度学习是一种使用神经网络来学习和预测的机器学习技术。该人工智能技术将借助面部识别技术，为华侨银行的客户提供更加个性化的体验，并有机会逐步推广到各个华侨银行的分行或ATM机。

培养人工智能方面的人才

除了聘请具有人工智能专业知识的数据科学人才之外，AI Lab@TOV还将充当专业培训中心，以进一步培养银行内数据分析师和技术专家的数据科学技能。通过AI Lab@TOV运行的专业研讨会，华侨银行数据分析师和技术专家将能学习人工智能建模和智能预测等核心技能。

同时，华侨银行还将在银行内部开展“编程黑客松”，在全行范围内征集人工智能应用的新想法，以提升员工对人工智能的了解，进而创建充满激情的人工智能为先的“数据迷”社区。

- 完 -

华侨银行简介

华侨银行是新加坡成立时间最早的本土银行，在 1932 年由三大华资银行合并而成，当中最早的成立于 1912 年。以资产规模来说，华侨银行目前是东南亚第二大的金融服务集团，也是世界上最高度评价的银行之一，拥有穆迪 Aa1 级评级。以广泛认可的金融实力和稳定性，华侨银行连续数年蝉联由《环球金融》杂志颁布的“全球最安全的 50 家银行”赞誉，同时在《亚洲银行家》杂志的评选中荣膺“新加坡及亚太地区最佳管理银行”殊荣。

华侨银行及其子公司向客户提供全方位专业金融和财富管理服务，包括个人业务、公司业务、投资业务、私人银行业务、交易银行业务、资金业务、保险、资产管理和股票经纪业务。

华侨银行的主要市场包括新加坡、马来西亚、印尼和大中华。华侨银行在 18 个国家和地区拥有超过 590 个分行和代表处。这其中包括华侨银行在印度尼西亚的子公司 OCBC NISP 超过 320 家分行和办事处，以及华侨永亨银行在中国香港、中国澳门和内地的超过 100 个分行和办事处。

华侨银行的私人银行服务由其全资附属公司-新加坡银行（Bank of Singapore）提供。新加坡银行通过独特的开放式产品平台，向客户呈现资产类别中顶尖的产品组合。

华侨银行的附属公司-大东方控股（Great Eastern Holdings），从资产规模和市场占有率方面都是新加坡和马来西亚最大的保险集团。其旗下的资产管理公司利安资金（Lion Global Investors）是东南亚最大的资产管理公司之一。

更多的信息请登录华侨银行的官方网站：www.ocbc.com

华侨永亨银行（中国）简介

经由中国银行业监督管理委员会批复，华侨银行在华全资子公司华侨银行（中国）有限公司和原永亨银行在中国的全资子公司永亨银行（中国）有限公司以吸收合并的方式于 2016 年 7 月 18 日正式成立华侨永亨银行（中国）有限公司。华侨永亨银行（中国）有限公司的直接股东是华侨永亨银行有限公司，同时也是新加坡华侨银行的全资附属机构。

总部设在上海的华侨永亨银行（中国）有限公司注册资本为人民币 50 亿元（约合新币 10 亿元），聘有约 1,200 名员工。包括总部在内，华侨永亨银行（中国）在北京、上海、厦门、天津、成都、广州、深圳、重庆、青岛、绍兴、苏州、珠海、佛山和惠州等 14 个城市共设有 26 个网点，其中包括位于珠江三角洲的 11

家分支行。

永亨银行（中国）有限公司为原永亨银行在华全资子公司。2014年7月29日，华侨银行完成对总部位于香港的永亨银行的全面收购。同年10月1日，永亨银行在香港、澳门两地的所有网点正式更名为华侨永亨银行，并于10月15日起成为华侨银行全资附属机构。

自1925年在厦门设立第一家分行起，华侨银行一直保持在中国的持续经营，在这九十多年内从未间断过在中国的业务和服务。华侨银行于2007年8月1日正式成立全资子公司华侨银行（中国）有限公司，总部设在上海。

至目前为止，华侨永亨银行（中国）个人银行部位于上海、成都、珠江三角洲的分支行都已获得银监会批准经营全面人民币业务的许可。随着人民币业务的展开，华侨永亨银行（中国）已经推出针对个人客户的相关理财产品、外汇买卖、网上银行、借记卡、个人贷款等产品和服务。

华侨永亨银行（中国）充分利用华侨银行在18个国家和地区广泛分布的网络，特别是亚洲地区的网点优势，为所有企业客户，包括中资企业、外资企业、集团客户、房地产企业和金融机构，提供存贷款、企业融资、现金管理、国际结算、投资理财、跨境贸易人民币结算、供应链融资和企业网上银行等优秀金融服务。

为适应本地市场的实际情况，响应国家积极支持中小微企业融资需求的号召，华侨永亨银行（中国）结合自身的业务发展策略，推出了小东主经营性抵押贷款。由于该产品具有“手续简便、审批迅速、还款灵活”等业务特色，因此有效地减轻客户的贷款偿还压力，满足了中小微企业多样化的融资需求。

如欲了解更多资讯，请浏览：华侨永亨银行官方网站：www.ocbcwhhk.com
华侨永亨银行（中国）官方网站：www.ocbc.com.cn

垂询请联系：

华侨永亨银行（中国）
企业传播部 李韵
直线：(86 21) 2083 3239
手机：(86)136 2170 8380
邮件：Lynnli@ocbc.com

华侨永亨银行（中国）
企业传播部 张梦
直线：(86 21) 2083 3145
手机：(86) 138 1678 1962
邮件：zhangmeng@ocbc.com